



Datenschutzerklärung

für die

Website www.recapp.ch

1 Verantwortlicher

Betreiber der Website www.recapp.ch (nachfolgend die „Website“) und somit verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten und die Vereinbarkeit der Datenbearbeitung mit schweizerischem Recht ist die recapp IT AG, Bahnhofplatz 13, 3930 Visp. Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz an die Adresse dataprotection@recapp.ch wenden.

Ihr Vertrauen ist uns wichtig, darum nehmen wir das Thema Datenschutz ernst und achten auf entsprechende Sicherheit. Selbstverständlich beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG), des Fernmeldegesetzes (FMG) und, soweit anwendbar, andere datenschutzrechtliche Bestimmungen, insbesondere die Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

2 Allgemeines

Wenn Sie unsere Website nutzen oder auf andere Weise mit uns kommunizieren, werden personenbezogene Daten über Sie erfasst. Dies kann dadurch erfolgen, dass Sie die Daten eigenständig eingeben – wie z. B. Ihre E Mail-Adresse. Unser System erfasst Daten von Ihnen, aber auch automatisch, wie etwa Ihren Besuch auf unserer Website. Dies erfolgt unabhängig davon, mit welchem Gerät oder mit welcher Software Sie unsere Website nutzen.

Jegliche Eingabe von Daten durch Sie auf unserer Website ist freiwillig und es treten durch die Nichtpreisgabe Ihrer Daten für Sie keine Nachteile ein. Ohne bestimmte Daten ist es uns aber nicht möglich, Leistungen zu erbringen oder Verträge zu schliessen. Auf derartige Pflichtangaben werden wir Sie jeweils hinweisen.

Jede Verarbeitung personenbezogener Daten muss rechtmässig sein. Soweit Sie nicht ohnehin in die Bearbeitung eingewilligt haben (was beispielsweise der Fall ist, wenn Sie uns Ihre Daten in einem Formular oder durch Hochladen von Dateien mitteilen), ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Allgemeinen durch einen oder mehrere der nachfolgenden Gründe gerechtfertigt: (i) die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder die Bearbeitung Ihrer Anfrage im Hinblick auf einen Vertragsabschluss (Art. 13 Abs. 2 lit. a DSG; Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), (ii) die Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 13 Abs. 1 DSG; Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), (iii) oder die Wahrnehmung eines anderen berechtigten Interesses (Art. 13 Abs. 1 und 2 DSG; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).



3 Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

3.1 Beim Besuch der Website

Beim Besuch unserer Website speichern unsere Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung nach spätestens zwölf Monaten von uns gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden Rechners;
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs;
- der Name und die URL der abgerufenen Datei;
- die Website, von der aus der Zugriff erfolgte;
- das Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser;
- das Land von welchem sie zugegriffen haben und die Spracheinstellungen bei Ihrem Browser;
- der Name Ihres Internet-Access-Providers.

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung unserer Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten und die Optimierung unseres Internetangebots zu ermöglichen sowie zu internen statistischen Zwecken. Hierin besteht unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung im Sinne von Art. 13 Abs. 1 DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die IP-Adresse wird insbesondere auch bei Angriffen auf die Netzinfrastruktur der Website sowie zu statistischen Zwecken ausgewertet.

Darüber hinaus verwenden wir beim Besuch unserer Website sog. Pixel und Cookies zur Anzeige von personalisierter Werbung sowie zur Nutzung von Webanalyse-Diensten. Nähere Angaben hierzu finden Sie in Ziffern 8 und 14 dieser Datenschutzerklärung.

3.2 Bei der Anmeldung zu unserem Newsletter

Sie haben auf unserer Website die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür ist eine Registrierung erforderlich. Im Rahmen der Registrierung müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben. Diese Angabe ist für die Datenverarbeitung (Versand des Newsletters) zwingend notwendig.

Mit der Registrierung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung zur Bearbeitung der angegebenen Daten für den regelmässigen Versand des Newsletters an die von Ihnen angegebene Adresse und für die statistische Auswertung des Nutzungsverhaltens sowie die Optimierung des Newsletters, wie in Ziffer 9 beschrieben. Diese Einwilligung stellt im Sinne von Art. 13 Abs. 1 DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse dar.

Sie ermächtigen uns dabei auch, Dritte mit der technischen Abwicklung von Werbemaßnahmen zu beauftragen und Ihre Daten zu diesem Zweck weiterzugeben (vgl. unten Ziffer 5).

Am Ende jedes Newsletters findet sich ein Link, über den Sie den Newsletter jederzeit abbestellen können. Im Rahmen der Abmeldung können Sie uns freiwillig den Grund für die Abmeldung mitteilen. Nach der Abbestellung werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. Eine Weiterbearbeitung erfolgt lediglich in anonymisierter Form zur Optimierung unseres Newsletters.

Wir weisen Sie ausdrücklich auf die Datenanalysen im Rahmen der Newsletterversendung (siehe unter Ziffer 9) hin.



4 Bearbeitung Ihrer Daten zu Analysezwecken

Um unsere Website laufend optimieren zu können, nutzen und analysieren wir die Daten, welche wir über Sie sammeln, wenn Sie die Website besuchen. Bei der entsprechenden Bearbeitung können gegebenenfalls auch sog. Cookies zum Einsatz kommen (siehe dazu weiter unten Ziffer 8.2). Die Analyse Ihres Nutzerverhaltens kann zur Erstellung eines sog. Nutzerprofiles führen. Eine Zusammenführung der Nutzungsdaten erfolgt lediglich mit pseudonymen, nie jedoch mit nicht-pseudonymisierten personenbezogenen Daten.

Die Erstellung von pseudonymisierten Nutzerprofilen und die weiteren vorstehend geschilderten Datenbearbeitungen zu Analysezwecken stützen wir auf ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 13 Abs. 1 DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht in der Analyse der Nutzung unserer Website.

Detaillierte Informationen zu den verwendeten Technologien und den dadurch erfolgenden Datenbearbeitungen finden Sie in Ziffern 8 und 14 dieser Datenschutzerklärung.

5 Weitergabe der Daten an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Verhältnis zwischen Ihnen und recapp, erforderlich ist.

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Website für die Bereitstellung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen sowie die Analyse Ihres Nutzerverhaltens erforderlich ist. Soweit dies für die in Satz 1 genannten Zwecke erforderlich ist, kann die Weitergabe auch ins Ausland erfolgen.

Sofern die Website Links zu Websites Dritter enthält, hat recapp nach dem Anklicken dieser Links keinen Einfluss mehr auf die Erhebung, Verarbeitung, Speicherung oder Nutzung personenbezogener Daten durch den Dritten und übernimmt dafür keine Verantwortung.

6 Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland

recapp ist berechtigt, Ihre persönlichen Daten auch an dritte Unternehmen (beauftragte Dienstleister) im Ausland zu übertragen, sofern dies für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen erforderlich ist. Diese sind im gleichen Umfang wie wir selbst zum Datenschutz verpflichtet. Wenn das Datenschutzniveau in einem Land nicht dem schweizerischen bzw. dem europäischen entspricht, stellen wir vertraglich sicher, dass der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten demjenigen in der Schweiz bzw. in der EU jederzeit entspricht.

7 Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden.



8 Cookies, Web-Analyse-Tools, Tracking-Tools und Social Plugins

8.1 Allgemeines

Ein Besuch der Website ist grundsätzlich ohne jede Angabe personenbezogener Daten möglich. Wir setzen aber verschiedene Cookies sowie weitere Technologien ein, die auch ohne aktive Bekanntgabe von Informationen durch den Nutzer zu einer Bearbeitung von personenbezogenen Daten führen können.

Beim erstmaligen Besuch unserer Website wird jeder Nutzer durch ein sogenanntes Banner ausdrücklich auf den Einsatz von Cookies und weiteren Technologien aufmerksam gemacht. Dabei wird auf die vorliegende Datenschutzerklärung verwiesen, welche insbesondere im Detail erläutert, wie der Nutzer vorgehen muss, damit keine Cookies und anderen Technologien verwendet werden. Indem Sie weiter auf unserer Internetseite navigieren, ohne von den hier beschriebenen Möglichkeiten zur Ablehnung von Cookies Gebrauch gemacht zu haben, stimmen Sie der Verwendung von Cookies ausdrücklich zu. Dasselbe gilt für die Verwendung der unten beschriebenen Tracking-, Marketing- und Analyse-Tools sowie Social Plugins.

8.2 Cookies

Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Website besuchen. Cookies beschädigen weder die Festplatte Ihres Rechners noch werden von diesen Cookies persönliche Daten der Anwender an uns übermittelt. Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es den besuchten Internetseiten und Servern, den individuellen Browser der betroffenen Person von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann so über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Cookies helfen unter vielen Aspekten, Ihren Besuch auf unserer Webseite einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Wir setzen Cookies beispielsweise ein, um die Ihnen angezeigten Informationen besser auf Ihre individuellen Anforderungen auszurichten.

8.3 Web-Analyse-Tools

Wir setzen Web-Analyse-Tools ein, um statistische Daten über die Nutzung unserer Internet-Seiten zu erhalten und so unser Internet-Angebot zu verbessern. Diese Tools werden meistens von einem externen Dienstleister zur Verfügung gestellt (z.B. Google Analytics). In der Regel werden die zu diesem Zweck erhobenen Informationen über die Nutzung einer Internet-Seite durch den Einsatz von Cookies an den Server des Dritten übermittelt, welcher sich im Ausland (insbesondere in den USA) befinden kann.

Vor der Übermittlung der Daten wird die IP-Adresse des Nutzers gekürzt, wodurch die Identifikation einzelner Endgeräte verhindert wird. Die im Rahmen des Einsatzes von Web-Analyse-Tools von Drittanbietern erfassten IP-Adressen werden nicht mit anderen Daten dieser Drittanbieter verknüpft.

Detaillierte Informationen zu den verwendeten Web-Analyse-Tools und den dadurch erfolgenden Datenbearbeitungen sowie zu den Möglichkeiten, diese zu verhindern, finden Sie in Ziffer 14 dieser Datenschutzerklärung.



8.4 Tracking-Tools

Auf unserer Webseite verwenden wir verschiedene sog. Tracking-Tools. Mit diesen Tracking-Tools wird Ihr Surfverhalten auf unserer Webseite beobachtet. Diese Beobachtung erfolgt zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Webseite. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet.

Detaillierte Informationen zu den verwendeten Tracking-Tools und den dadurch erfolgenden Datenbearbeitungen sowie zu den Möglichkeiten, diese zu verhindern, finden Sie in Ziffer 14 dieser Datenschutzerklärung.

8.5 Social Plug-Ins

Auf unserer Webseite kommen verschiedene Social Plugins zum Einsatz, beispielsweise von Facebook und Twitter. Die Plugins sind auf unserer Website standardmässig deaktiviert und senden daher keine Daten. Durch einen Klick auf den entsprechenden Social Media-Button können Sie die Plugins aktivieren.

Wenn diese Plugins aktiviert sind, baut Ihr Browser mit den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks eine direkte Verbindung auf, sobald Sie eine unserer Webseiten aufrufen. Der Inhalt des Plugins wird vom sozialen Netzwerk direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Die Plugins lassen sich mit einem Klick wieder deaktivieren.

Wenn Sie verhindern möchten, dass die sozialen Netzwerke die über unseren Webauftritt gesammelten Daten Ihrem persönlichen Profil in dem jeweiligen sozialen Netzwerk zuordnen, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Internet-Seite beim entsprechenden sozialen Netzwerk ausloggen. Sie können das Laden der Plugins auch mit spezialisierten Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern.

Detaillierte Informationen zu den verwendeten Social Plugins und den dadurch erfolgenden Datenbearbeitungen sowie zu den Möglichkeiten, diese zu verhindern, finden Sie in Ziffer 14 dieser Datenschutzerklärung.

8.6 Verhinderung und Löschung

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten. Sie können auch Cookies auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät löschen, indem Sie die entsprechende Funktion Ihres Browsers benutzen.

Eine Liste der eingesetzten Technologien mit Angaben zu den Anbietern, dem Zweck der jeweiligen Technologien, den entsprechenden Möglichkeiten, deren Einsatz zu verhindern oder einzuschränken, sowie weiteren Informationen der jeweiligen Anbieter finden Sie in Ziffer 14 dieser Datenschutzerklärung.

Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

9 Auswertung der Newsletter-Nutzung

Unser Newsletter kann einen sog. Web Beacon (Zählpixel) oder ähnliche technische Mittel enthalten. Bei einem Web Beacon handelt es sich um eine 1x1 Pixel grosse, nicht sichtbare Grafik, die mit der Benutzer-ID des jeweiligen Newsletter-Abonnenten im Zusammenhang steht.

Der Zählpixel ermöglicht die Auswertung, ob die E-Mails mit unserem Newsletter geöffnet wurden. Darüber hinaus kann damit auch das Klickverhalten der Newsletter-Empfänger erfasst und ausgewertet werden. Wir nutzen diese Daten zu statistischen Zwecken und zur Optimierung des Newsletters in Bezug auf Inhalt und



Struktur. Dies ermöglicht uns, die Informationen und Angebote in unserem Newsletter besser auf die individuellen Interessen des jeweiligen Empfängers auszurichten. Der Zählpixel wird gelöscht, wenn Sie den Newsletter löschen.

Um Zählpixel in unserem Newsletter zu unterbinden, stellen Sie bitte Ihr Mailprogramm so ein, dass in Nachrichten kein HTML angezeigt wird.

10 Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung; Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, über die personenbezogenen Daten, die von uns über Sie gespeichert werden, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten und das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder ein Rechtfertigungsgrund bzw. Erlaubnistatbestand, der uns die Verarbeitung der Daten gestattet, entgegensteht. Wenn die DSGVO auf Sie anwendbar ist, haben Sie gemäss den Artikeln 18 und 21 DSGVO zudem das Recht, eine Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen sowie der Datenverarbeitung zu widersprechen.

Wenn die DSGVO auf Sie anwendbar ist, haben Sie ausserdem das Recht, diejenigen Daten, die Sie uns übergeben haben, wieder von uns herauszuverlangen (Recht auf Datenportabilität). Auf Anfrage geben wir die Daten auch an einen Dritten Ihrer Wahl weiter. Sie haben das Recht, die Daten in einem gängigen Dateiformat zu erhalten.

Sie können uns für die vorgenannten Zwecke über die E-Mail-Adresse dataprotection@recapp.ch erreichen. Für die Bearbeitung Ihrer Gesuche können wir, nach eigenem Ermessen, einen Identitätsnachweis verlangen.

Sie können uns auch mitteilen, was mit Ihren Daten nach Ihrem Tod geschehen soll, indem Sie uns entsprechende Anweisungen geben.

11 Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Falls die DSGVO auf Sie anwendbar ist, steht Ihnen das Recht zu, sich jederzeit bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

12 Aufbewahrung von Daten

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es erforderlich ist,

- um die oben genannten Tracking- und Analysedienste im Rahmen unseres berechtigten Interesses zu verwenden;
- um in dem oben genannten Umfang Dienstleistungen auszuführen, die Sie gewünscht oder zu denen Sie Ihre Einwilligung erteilt haben;
- um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Vertragsdaten werden von uns länger aufbewahrt, da dies durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben ist. Aufbewahrungspflichten, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich aus Vorschriften der Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Gemäss diesen Vorschriften sind geschäftliche Kommunikation, geschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahre aufzubewahren.



Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten archiviert. Dies bedeutet, dass wir die Daten dann nur noch für Zwecke der Rechnungslegung und für Steuerzwecke verwenden.

13 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Erklärung jederzeit und nach unserem freien Ermessen abzuändern und zu ergänzen. Es gilt jeweils die auf unserer Internet-Seite veröffentlichte Version.

14 Liste der verwendeten Cookies und Tracking Tools

Lösung	Kategorie/ Zweck	Anbieter	Adresse	Links
Google Analytics	Website- Analytik	Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA	Datenschutz Opt-Out
Zoho SalesIQ	Website- Tracking	Zoho Corporation	4141 Hacienda Drive Pleasanton, CA 94588 USA	Datenschutz Opt-Out